


خطة مدينة ليفربول للشيخوخة الإيجابية

استطلاع الآراء الخاص بالمسنين

يدعو مجلس مدينة ليفربول المجتمع المحلي لتقديم ملاحظاته حول خطة عمل مدينة ليفربول للشيخوخة الإيجابية 2021-2024. ستدعم هذه الخطة ويسترشد بها في وضع الخطوط الإرشادية لمدينة صديقة للمسنين.

يرجى استكمال هذا الاستطلاع للآراء

عبر الانترنت 


listens.liverpool.nsw.gov.au

أو إعادته عبر:

البريد الإلكتروني @

ZappiaJ@liverpool.nsw.gov.au

أو

عبر البريد  باستخدام المظروف

المدفوع التكاليف مسبقاً (Reply Paid)

المزود (ليس هناك حاجة لوضع طابع)

قبل 30 تشرين الأول/أكتوبر 2020



يسمح العالم الصديق للمسنين للأشخاص من جميع الأعمار بالمشاركة بفعالية في الأنشطة المجتمعية ويعامل الجميع باحترام، بغض النظر عن أعمارهم. فهو مكان يُسهّل على كبار السن البقاء على اتصال مع الأشخاص المهمين بالنسبة لهم. ■■

تمّ إعداد هذا الاستطلاع للآراء لكبار السن في مدينة ليفربول وعائلاتهم وأصدقائهم ومقدمي الرعاية لهم، فمن المهم تحديد وفهم التحديات المادية والاجتماعية والاقتصادية والفرص المتاحة في منطقة حكومة ليفربول المحلية التي تؤثر على صحة كبار السن ورفاههم.

منظمة الصحة العالمية (WHO)

يرجى الانتباه بأن جميع الأسئلة متعلقة بمنطقة الحكومة المحلية في ليفربول.

معلومات عنك

هل أنت من كبار السن 55+ أو هل تقوم باستكمال هذا الاستطلاع كمقدم رعاية لشخص مسن؟

هل تعيش في منطقة الحكومة المحلية في ليفربول؟

نعم إذا كانت الإجابة بنعم، في أيّ ضاحية؟

كلا إذا كانت الإجابة بالنفي، هل تأتي أو (إذا كنت مقدم رعاية) إلى المنطقة لأيّ مما يلي؟
ضع علامة على كل ما ينطبق.

العمل التطوع

الزيارة غير ذلك

إلى أيّ فئة عمرية تنتمي أنت أو الشخص الذي تقوم برعايته؟

59-55 سنة 69-60 سنة 79-70 سنة 80 سنة +

ما جنسك المتعارف عليه أو جنس الشخص الذي تقوم برعايته؟

أنثى ذكر غير ذلك

يرجى تحديد ما إذا كانت أيّ من الفئات التالية تنطبق عليك أو على الشخص الذي تقوم برعايته:

من ذوي التنوع الثقافي واللغوي (غير متحدث بالإنجليزية).
يرجى تحديد الموطن:

من السكان الأصليين و/أو سكان جزر مضيق توريس

شخص من ذوي الاحتياجات الخاصة أو من المصابين بالوهن أو بمرض مزمن

شخص يقوم برعاية فرد من العائلة من ذوي الاحتياجات الخاصة أو من المصابين بالوهن أو بمرض مزمن

مجتمع الميم (LGBTQI+)

الخطة 1 المساحات الخارجية والشوارع والمباني

1b) ما هي اقتراحاتك لتحسين المساحات الخارجية والشوارع والمباني لكبار السن؟

تتضمن المساحات الخارجية والشوارع والمباني الملائمة لكبار السن ممرات خاصة للمشاة وأرصفتها سهلة الوصول إليها وطرق ملائمة للمشاة ومواقف سيارات سهلة الوصول إليها ومقاعد خارجية وأماكن مظلة ومغطاة وحدائق ومسارات للمشاة سهلة الوصول إليها وإضاءة مناسبة ومراحيض عامة بحيث يشعر كبار السن بالأمان أثناء تجولهم فيها.

1a) ما شعور كبار السن حيال التجول سيراً على الأقدام في مدينة ليفربول؟

ممتاز	<input type="checkbox"/>	سيء	<input type="checkbox"/>
جيد	<input type="checkbox"/>	سيء جداً	<input type="checkbox"/>
عادي	<input type="checkbox"/>	غير متأكد	<input type="checkbox"/>

الخطة 2 وسائل النقل

2b) ما هي اقتراحاتك لتحسين وسائل النقل العام لكبار السن؟

من الممكن أن تتعلق التحسينات بالقدرة على تحمل التكاليف أو تيسير سبل الوصول إليها أو مدى تعاقبها أو الموثوقية أو المساعدة من السائقين أو السلامة أو توفر مواقف للسيارات.

تشمل وسائل النقل الملائمة لكبار السن وسائل النقل العامة ميسورة التكلفة والموثوقة والمتعاقبة، ووسائل النقل المجتمعية المناسبة وسيارات الأجرة وطرق أفضل (للقيادة) ومواقف مناسبة للسيارات.

2a) كيف تقيم نظام النقل العام الخاص بكبار السن؟

ممتاز	<input type="checkbox"/>	سيء	<input type="checkbox"/>
جيد	<input type="checkbox"/>	سيء جداً	<input type="checkbox"/>
عادي	<input type="checkbox"/>	غير متأكد	<input type="checkbox"/>

الخطة 3 الإسكان

3b) ما هي اقتراحاتك لتحسين خيارات السكن لكبار السن؟

من الممكن أن تتعلق التحسينات بالقدرة على تحمل التكاليف أو توفر هذه المساكن أو إمكانية الحصول عليها أو الموقع أو الصيانة أو إمكانية العيش مع شريك أو قريب أو صديق.

يشمل السكن الملائم للمسنين خيارات الإسكان المناسبة والميسورة التكلفة والإسكان المصمم لتلبية احتياجات كبار السن المتنوعة مع مرور الوقت والمساكن ذات المواقع الملائمة.

3a) كيف تقيم خيارات السكن لكبار السن؟

ممتاز	<input type="checkbox"/>	سيء	<input type="checkbox"/>
جيد	<input type="checkbox"/>	سيء جداً	<input type="checkbox"/>
عادي	<input type="checkbox"/>	غير متأكد	<input type="checkbox"/>

الخطة 4 الاحترام والشمول

4b ما هي اقتراحاتك لتعزيز مستوى احترام كبار السن وعملية إدماجهم؟

من الممكن أن تتعلق المبادرات بعملية التواصل أو تقديم المساعدة أو الأنشطة والبرامج أو التقدير العام أو الأنشطة المشتركة فيما بين الأجيال.

المجتمعات الصديقة للمسنين تحترم كبار السن وتستمتع إليهم وتساعدهم، بحيث يشعر كبار السن بالتقدير ويكون هناك تقدير عام لمساهماتهم.

4a كيف تقيّم مستوى الاحترام والشمول والتقدير لكبار السن؟

ممتاز	<input type="checkbox"/>	سيء	<input type="checkbox"/>
جيد	<input type="checkbox"/>	سيء جداً	<input type="checkbox"/>
عادي	<input type="checkbox"/>	غير متأكد	<input type="checkbox"/>

الخطة 5 المشاركة الاجتماعية

5b ما هي اقتراحاتك لتحسين عملية مشاركة كبار السن في الفعاليات والأنشطة الاجتماعية وغيرها من الأنشطة؟

يمكن أن تشمل التحسينات القدرة على تحمل التكاليف أو إمكانية الوصول إلى هذه الأنشطة أو تكرارها أو أوقاتها أو الخيارات المتاحة أو الترويج لها.

يسمح المجتمع الصديق للمسنين باختلاط كبار السن مع غيرهم من خلال الأنشطة والفعاليات والمشاركة في أنشطة أخرى مثل الأنشطة التعليمية أو الثقافية أو الترفيهية أو الدينية.

5a كيف تقيّم مشاركة كبار السن في الأنشطة والفعاليات والأنشطة الأخرى ضمن المجتمع المحلي؟

ممتاز	<input type="checkbox"/>	سيء	<input type="checkbox"/>
جيد	<input type="checkbox"/>	سيء جداً	<input type="checkbox"/>
عادي	<input type="checkbox"/>	غير متأكد	<input type="checkbox"/>

الخطة 6 التواصل والمعلومات

6b ما هي اقتراحاتك لتحسين الصيغة أو الطريقة التي تحصل بها على المعلومات من المجلس؟

يمكن أن تكون التحسينات مرتبطة بالوضوح والوتيرة وإيصال المعلومات بطريقة التواصل.

تتسم عملية التواصل وتقديم المعلومات الملائمة لكبار السن بالإفادة أو التوقيت المناسب أو سهولة العثور عليها أو فهمها أو حجم الخط المناسب أو بحيث تكون بصيغة يسهل عليك الحصول عليها.

6a كيف تقيّم عملية توفير المجلس للمعلومات لكبار السن في منطقة الحكومة المحلية في ليفربول؟

ممتاز	<input type="checkbox"/>	سيء	<input type="checkbox"/>
جيد	<input type="checkbox"/>	سيء جداً	<input type="checkbox"/>
عادي	<input type="checkbox"/>	غير متأكد	<input type="checkbox"/>

الخطة 7 مشاركة المواطنين وفرص العمل

7b) ما هي اقتراحاتك لتحسين عملية مشاركة المواطنين وفرص العمل لكبار السن؟
يمكن أن تشمل التحسينات نوع التطوع أو إمكانية الوصول إلى فرص التطوع أو العمل أو المعلومات عن الفرص المتاحة للمشاركة.

مشاركة المواطنين وفرص العمل الملائمة لكبار السن تعني القدرة على التطوع أو العمل أو المشاركة في الجماعات والفعاليات المجتمعية.

7a) كيف تقيّم الفرص المتاحة لكبار السن للتطوع أو العمل أو المشاركة في الفعاليات المحلية؟

ممتاز	<input type="checkbox"/>	سيء	<input type="checkbox"/>
جيد	<input type="checkbox"/>	سيء جداً	<input type="checkbox"/>
عادي	<input type="checkbox"/>	غير متأكد	<input type="checkbox"/>

الخطة 8 الخدمات الصحية والاجتماعية

8b) ما هي اقتراحاتك لتحسين عملية تقديم الخدمات الصحية لكبار السن؟
يمكن أن تتمثل التحسينات في أنواع الخدمات المتاحة أو إمكانية الوصول إليها أو القدرة على تحمل التكاليف أو عدد مرات الاستجابة أو الموقع.

تقدم الخدمات الصحية والاجتماعية الصديقة لكبار السن (الخدمات التي تساعدك على العيش بشكل مستقل) الدعم بشكل خاص لكبار السن الذين يعيشون في منازلهم ويستخدمون الخدمات الصحية (مثل مقدمي الرعاية والممارسين الطبيين ومعدات المعونة الطبية).

8a) كيف تقيّم الخدمات الصحية والاجتماعية المتاحة لكبار السن؟

ممتاز	<input type="checkbox"/>	سيء	<input type="checkbox"/>
جيد	<input type="checkbox"/>	سيء جداً	<input type="checkbox"/>
عادي	<input type="checkbox"/>	غير متأكد	<input type="checkbox"/>

يرجى قلب الصفحة



9) بشكل عام، كيف تقيّم مدى ملاءمة منطقة الحكومة المحلية في ليفربول لكبار السن؟

ممتاز	<input type="checkbox"/>	سيء	<input type="checkbox"/>
جيد	<input type="checkbox"/>	سيء جداً	<input type="checkbox"/>
عادي	<input type="checkbox"/>	غير متأكد	<input type="checkbox"/>

هل لديك أي ملاحظات أو اقتراحات إضافية لتعزيز مدينة ليفربول كمدينة صديقة لكبار السن؟

فقرة اختيارية

للحصول على آخر المستجدات حول خطة مدينة ليفربول للشيخوخة الإيجابية 2021-2024، يرجى تزويدنا بتفاصيلك.

الاسم

الهاتف

البريد الإلكتروني

يرجى وضع علامة هنا إذا كنت ترغب في الحصول على آخر المستجدات على صعيد الأخبار والفعاليات الخاصة بالمجلس في منطقة الحكومة المحلية في ليفربول.

شكراً لمشاركتك بهذا الاستطلاع للآراء.



لمزيد من المعلومات

قم بزيارتنا

مركز خدمة العملاء

Ground Floor, 33 Moore Street, Liverpool, NSW 2170

نفتح من الإثنين إلى الجمعة، من 8:30 صباحاً إلى 5 مساءً

الهاتف

1300 36 2170

الاتصال من الولايات الأخرى: (02) 8711 7000

خدمة المُرحّل الهاتفي الوطنية (NRS): 133 677
(للعملاء الذين يعانون من ضعف السمع أو النطق)

البريد الإلكتروني

lcc@liverpool.nsw.gov.au

عنوان البريد

Locked Bag 7064, Liverpool BC, NSW 1871

الموقع الإلكتروني

www.liverpool.nsw.gov.au

للاشتراك

www.liverpool.nsw.gov.au/subscribe

